

Changelog 09/10/2009

Versão 1.2.007

- Executáveis Sistema Operacional (daemons)
 - ✓ A rotina de autobloqueio de inadimplentes, executada automaticamente as 00:01hr de cada dia, foi alterada para tratar os novos parâmetros do *Cobrador Virtual*;

- Ambiente WEB
 - ✓ De forma a acomodar com segurança a nova *Central do Assinante* as portas de acesso aos serviços web ficaram da seguinte maneira:
 - *Porta 80* – Central do Assinante (porta padrão dos navegadores);
 - *Porta 81* – RouterBox ISP Admin;
 - ✓ Durante a atualização desta versão os seguintes procedimentos automáticos serão executados no Firewall:
 - Todas as liberações de INPUT na porta 80 serão alteradas para a porta 81;
 - Serão incluídas liberações de INPUT na porta 80 para todas as interfaces IN (clientes);
 - ✓ Foi criado um atalho em <http://<SERVIDOR>/routerbox> para que o *RouterBox* seja acessado diretamente sem necessidade de especificar a nova porta 81;
 - ✓ Em <http://<SERVIDOR>> será acessada a *Central do Assinante*;

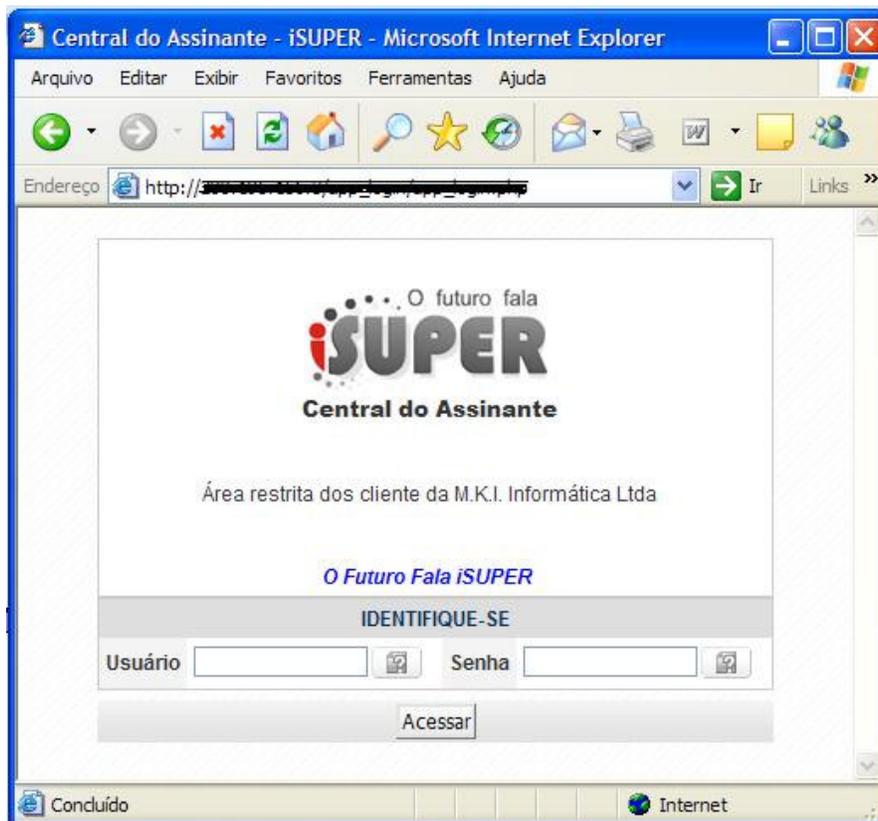
- Empresa/Financeiro/Cobrador Virtual
 - ✓ Alterado nos parâmetros dos avisos o campo *Atraso* para *Atraso Min*;
 - ✓ Incluído nos parâmetros dos avisos o campo *Atraso Max*;
 - ✓ Desta forma a visualização de uma determinada página de cobrança será exibida apenas quando o número de dias de atraso do documento estiver entre o *Atraso Min* e o *Atraso Max*, evitando determinados avisos sejam exibidos exaustivamente;
 - ✓ Deixando-se o campo *Atraso Max* zerado o aviso terá validade até o *Atraso Min* imediatamente posterior;
 - ✓ Os campos *Atraso Min* e *Atraso Max* passam a aceitar valores negativos para exibição de avisos antes do vencimento do documento. Muito útil para, por exemplo, avisar o cliente que já se encontra disponível na Central do Assinante o boleto para emissão;

- Empresa/Central Assinante
 - ✓ Esta nova rotina cuida dos parâmetros de configuração da Central do Assinante desde a sua aparência até as opções que serão disponibilizadas aos clientes;
 - ✓ Na aba Configurações temos:
 - *Logo principal* – Aqui será feito upload do arquivo contendo o logo de sua empresa, que será exibido no canto superior esquerdo da Central do Assinante. Evite utilizar imagens maiores que 200pixels X 70pixels;
 - *Opções do menu* – De forma semelhante às permissões de acesso de um usuário, poderão ser definidas quais opções serão exibidas no menu da Central do Assinante. No box esquerdo temos as opções disponíveis, e no box direito as opções liberadas;
 - *Parâmetros Gerais* – Serão aqui definidos:
 - O título que será inserido no navegador, personalizando sua empresa;
 - O tópico de atendimento que será utilizado para registrar de forma automática, abrindo e encerrando um atendimento, **mudanças de senha** efetuadas pelo próprio cliente através da Central do Assinante;
 - O tópico de atendimento que será utilizado para abertura de um atendimento automático quando o cliente **solicitar alterações nos seus dados cadastrais** através da Central do Assinante;

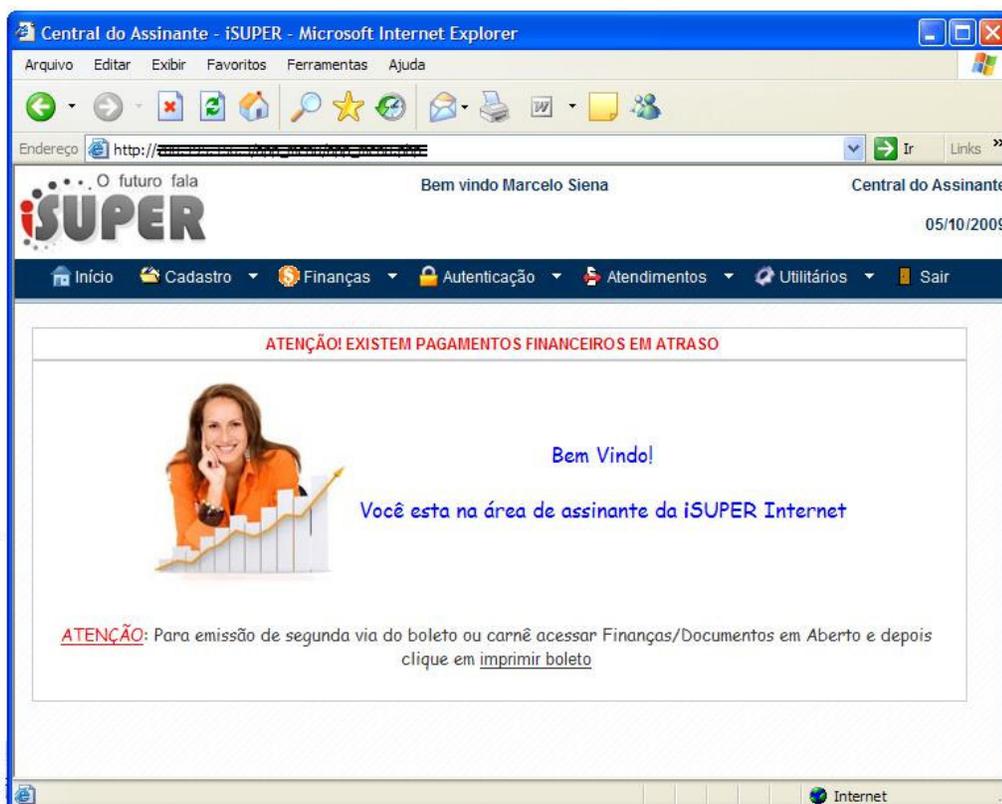
- ✓ Na aba Tela Login temos acesso ao editor HTML responsável pela formatação da página inicial de acesso que será exibida ao ser acessada a Central do Assinante, personalizando-a com imagens e textos de forma a reforçar a identidade da empresa, podendo até ser utilizada como web site principal do provedor;
- ✓ Na aba Tela Boas Vindas temos acesso ao editor HTML responsável pela formatação da página que será exibida após o acesso a Central do Assinante, abaixo do menu principal, tornando-se uma excelente ferramenta de comunicação com seus clientes com imagens e textos promocionais, informativos e etc;
- ✓ Em todas as caixas de dialogo esta disponível o botão  que exhibe uma ajuda quanto ao correto preenchimento dos campos;
- Gateway/Proxy Transparente
 - ✓ Rotina alterada para gerar automaticamente exceções de destino para os IPs das interfaces;
- Clientes/Cadastro/Autenticação
 - ✓ Rotina alterada para simplificar o cadastro das informações, bem como acomodar os novos parâmetros da Central do Assinante;
 - ✓ As informações complementares foram agrupadas em *Configurações Avançadas* acessível através dos botões  (definir) ou  (alterar) com os seguintes campos:
 - *Usar também como conta de e-mail* – Define se a autenticação poderá também ser utilizada como conta de e-mail, caso exista um servidor de e-mails subordinado ao RouterBox;
 - *Acesso ao Hotspot server local* – Define se a autenticação será utilizada como acesso ao servidor interno de Hotspot do RouterBox. Ao mover esta opção para *Sim* o cliente será imediatamente direcionando para uma tela de autenticação;
 - *Acesso a Central do Assinante* – Permite ou não que a autenticação também seja utilizada para acesso a Central do Assinante. Convertido como **Sim**;
 - *Alteração na Central do Assinante* – Permite ou não que a senha desta autenticação seja alterada pelo próprio cliente pela Central do Assinante. Convertido como **Não**;
 - ✓ Passando-se o mouse sobre o botão  serão exibidas as definições atuais sem a necessidade de acesso às configurações avançadas;
 - ✓ Criado o NAS virtual *Central Assinante* para criação de autenticações específicas para acesso exclusivo a Central do Assinante;
- Atendimentos/Tópicos
 - ✓ Incluído o campo *Central Assinante* que define se o tópico será exibido ou não para o cliente durante a solicitação de um atendimento através Central do Assinante;
- Financeiro/Baixa Documentos
 - ✓ Rotina modificada para tratar o campo *Ação complementar com bloqueados*, definido nos parâmetros do *Cobrador Virtual*, para Ativar as autenticações dos clientes que tenham sido desbloqueados durante a baixa;
- Financeiro/Movimentos Estornados
 - ✓ Criada nova rotina que exhibe com base em critérios de seleção os movimentos estornados;
- Financeiro/Arquivos Cobrança
 - ✓ A rotina de processamento do arquivo de retorno foi modificada para tratar o campo *Ação complementar com bloqueados*, definido nos parâmetros do *Cobrador Virtual*, para Ativar as autenticações dos clientes que tenham sido desbloqueados durante a baixa;

Central do Assinante

- Exemplo de tela de login e menu principal



Logo
Empresa



Boas
Vindas

- Opções do Menu
 - Cadastro
 - *Atualizar Dados* – Nesta etapa o cliente poderá solicitar alterações em seus dados cadastrais, sendo gerado um atendimento com o usuário *routerbox* contendo os dados solicitados para posterior confirmação. Enquanto o atendimento estiver em aberto o cliente não conseguirá efetuar uma nova solicitação;
 - *Imprimir Contrato* – Serão disponibilizados para impressão todos os contratos do cliente que já tenham sido previamente selecionados para emissão na etapa de contratos do RouterBox;
 - Finanças
 - *Documentos em Aberto* – Mostra todos os documentos em aberto do cliente com os valores atualizados, disponibilizando um link para re-emissão dos títulos em cobrança bancária. Ao passar-se o mouse sobre o  será exibida a composição do documento;
 - *Histórico de Pagamentos* – Exibe o histórico de pagamentos efetuados pelo cliente. Ao passar-se o mouse sobre o  será exibida a composição do documento;
 - Autenticação
 - *Alterar Senha de Acesso* – Permite ao cliente alterar suas senhas de acesso, desde que no cadastro da mesma no RouterBox tenha sido permitido alteração através da Central do Assinante. O sistema abrirá e encerrará automaticamente um atendimento com o usuário *routerbox* para registro da operação efetuada;
 - *Extrato Conexão/Utilização* – Gera um extrato das autenticações dos usuários do cliente, sub-totalizando por mês;
 - *Gráfico Utilização* – Exibe os gráficos de utilização de banda do cliente;
 - Atendimentos
 - *Histórico de Atendimentos* – Exibe o histórico de atendimentos que tenham sido informado *Sim* no campo *Visível p/ Cliente*;
 - *Solicitar Atendimento* – Permite ao cliente solicitar um novo atendimento. Enquanto o atendimento solicitado estiver em aberto não será permitido efetuar uma nova solicitação. O atendimento será criado com o usuário *routerbox*;
 - Utilitários
 - *Medidor de Velocidade* – Realiza um teste simples de desempenho de navegação, exibindo um resultado comparativo ao plano de ADSL imediatamente inferior;